

## **Se préparer à la gestion de crise**

**Plan de crise, formation, simulation et assistance**

Bruno GOUREVITCH

Président

[bruno.gourevitch@altairconseil.fr](mailto:bruno.gourevitch@altairconseil.fr)

# Présentation

► Pourquoi se préparer à la gestion de crise

► Comment s'y préparer ?

► Altaïr Conseil : un partenaire expert



# Des crises à propagation rapide



# Cinq questions clés en période de crise

- ✓ **Comment réagir et s'organiser pour faire face à un sinistre grave et imprévisible ?**
- ✓ **Quel dispositif de gestion de crise déployer ?**
- ✓ **Quels collaborateurs impliquer ? Avec quelles attributions et quelles responsabilités ?**
- ✓ **Quelle logistique de crise prévoir ?**
- ✓ **Quelle communication de crise mettre en place et pour quels destinataires ?**

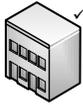
**Le Plan de Gestion de Crise**

# Le Plan de Gestion de crise : des réponses organisées

## MOYENS MIS A DISPOSITION

### Locaux mis à disposition sur le site

- ✓ Bâtiment K
  - . Salle de crise
- ✓ Bâtiment A2
  - . Salle de réunion ( au rez-de-chaussée
- ✓ Bâtiment D
  - . Salle de presse au rez-de-chaussée, avec accès sécurisé de l'extérieur



### Autres ressources

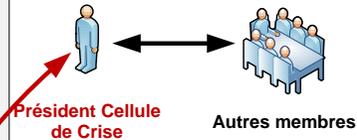
- Personnels du site,
- Techniciens COFELY
- Service Communication Groupe
- Plateforme téléphonique Groupe
- Experts externes

### Moyens et équipements

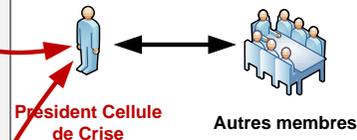
- Moyens de communication
- Moyens audiovisuels
- Equipements de salle
- Moyens informatiques
- Moyens de protection, de reconnaissance et d'intervention
- Fonds documentaire

## GESTION STRATEGIQUE et TACTIQUE DE LA CRISE (Décisions)

### Cellule de Crise Groupe



### Cellule de Crise Site



## GESTION OPERATIONNELLE DE LA CRISE

(1ère réponse et sécurisation du site / Déploiement / Mise en œuvre)

### Cellule Opérationnelle



#### Pôle Pilotage

- Co-pilote
- Secrétariat

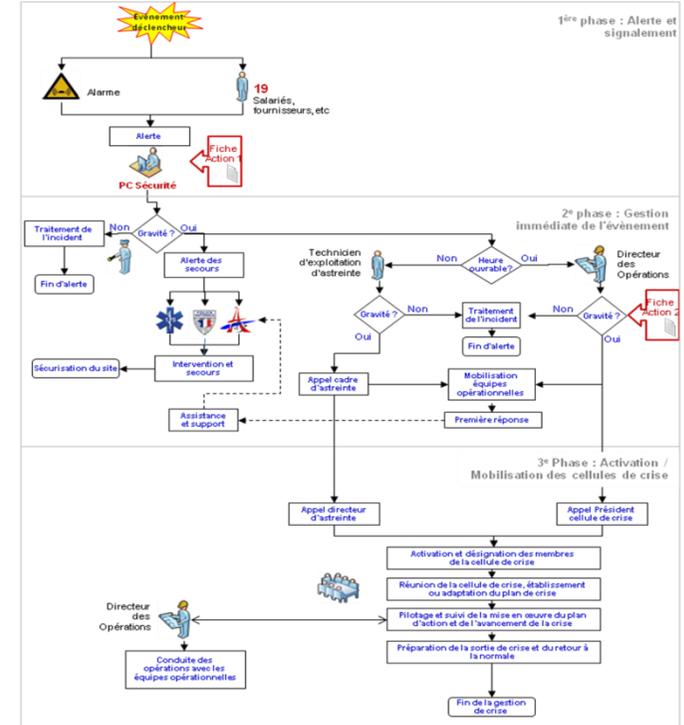
#### Pôle Exploitation

- Techniciens d'Exploitation
- Techniciens COPHELY
- Techniciens HSS
- ...

#### Pôle Secours

- Service Médical
- Secouristes
- Assistance psychologique

## Exemple



# Préparer la gestion de crise

1

Conduire un retour d'expériences et identifier les risques majeurs

2

Elaboration d'une procédure de gestion et d'un plan de communication de crise

3

Entraîner les hommes à réagir collectivement en situation de stress

# Une pédagogie active

## Table-top exercice

- ✓ Un scénario de crise
- ✓ Une mise en situation des intervenants
- ✓ La prise de décision, la communication
- ✓ Les comportements collectifs

## Formation-action des intervenants

- ✓ Le rappel des dispositifs existants
- ✓ Les bonnes pratiques de gestion de crise
- ✓ Les observations à chaud
- ✓ La préparation des communicants

## Retour d'expérience

- ✓ La capitalisation des enseignements
- ✓ L'adaptation du Plan de gestion de crise
- ✓ La mise en œuvre d'actions correctives

# Altair Conseil : un partenaire expert

**Etat des lieux**

**Stratégie &  
Plan de fusion**

**Gestion de  
Crise**

Gouvernance

**Nouvelles  
organisations**

**Gestion globale  
des risques**

**Déploiement**

**Communication**

**Plans de continuité  
d'activité**

**Accompagnement  
du changement**

Plan de  
développement

# Altair Conseil : un partenaire expert



## 1. Conseil en communication en temps de crise

- Assistance opérationnelle
- Préparation des porte-paroles

## 2. Exercice de simulation de crise et formation par temps calme

- Cellule de crise
- Pilotage de la crise
- Media training

## 3. Dispositif de crise & POI,

- Organisation du plan de gestion de crise et de la gouvernance de crise
- Optimisation des process
- Plan de communication de crise
- Appropriation (exercice de crise)

# Citations récentes du cabinet dans la presse

## Gestion de crise



L'Usine Nouvelle du 7 au 13 juillet - N°3247



La note de l'expert à télécharger



Usine Nouvelle  
Gestion de crise

## Communication de crise



Nouvel Économiste  
La parole est d'or

# Altair Conseil : extrait de nos références



## Banque - Finance



## Télécom - IT



## Collectivités Territoriales



## Distribution



## Administration



## Assurance - Protection sociale



## Infrastructures - Transport



## Industrie