



Plan de Continuité des Activités

Altaïr Conseil

Présentation

Démarche et méthodes



Altaïr Conseil

Transformation - Gouvernance - Risque



Pourquoi un Plan de Continuité des Activités ?

- Parce que l'actualité le démontre, les entreprises peuvent être brutalement confrontées à un **arrêt partiel** ou **total** de leurs activités : attentats, incendie, inondations, conflits sociaux, menaces sanitaires & épidémies, rupture de la chaîne d'approvisionnement énergétique, ...
- Parce que les **clients** exigent de plus en plus de leurs fournisseurs l'existence d'un **PCA opérationnel** : appel d'offre, contrat commercial, engagement de service (SLA), ...
- Parce que la **responsabilité pénale** de l'entreprise et de ses dirigeants peut être engagée.



Par la **préparation des équipes**, la **formalisation de procédures** et la **mise en place d'outils** dédiés, le PCA contribue à accélérer le processus de reprise et de retour à la normale de l'entreprise pour en garantir la pérennité et limiter les impacts

Les facteurs clés de succès d'un Plan de Continuité des Activités

Gestion de l'urgence

- Des procédures claires, précises et formalisées
- Une forte réactivité des collaborateurs et des secours (procédure d'alerte)
- La sécurisation du site sinistré
- La rapidité des décisions pour préparer et initier la reprise
- La maîtrise de la communication (média, collaborateurs, public et professionnels)



Reprise des activités

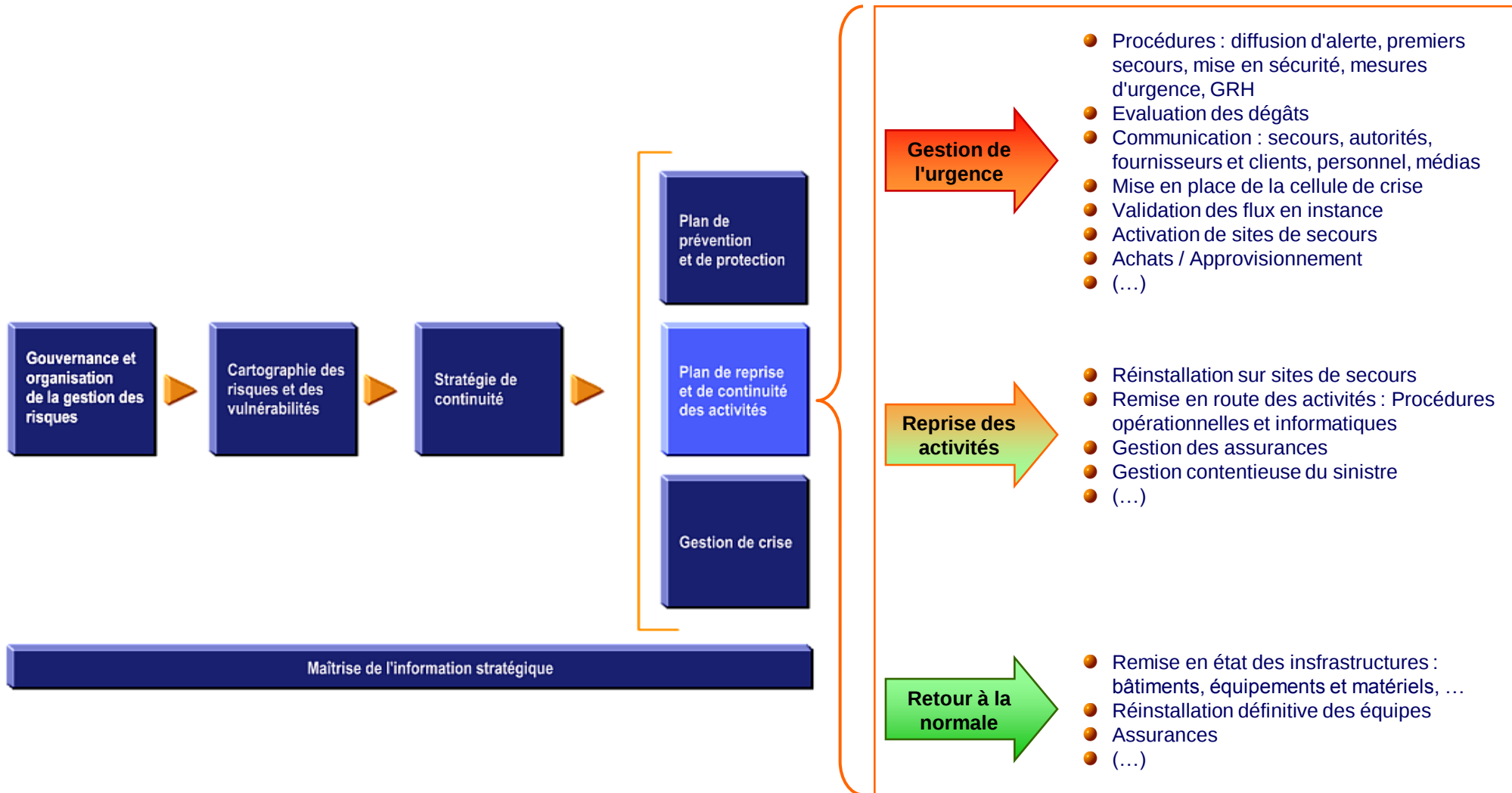
- Un plan et des procédures opérationnels
- Un ou plusieurs sites de repli
- La mobilisation des équipes et des partenaires du groupe autour de la restauration de l'environnement de production
- L'application de mesures dérogatoires (RH, finance, informatique, relations avec les tiers)
- La maîtrise de la communication



Retour à la normale

- L'initialisation immédiate du dossier d'assurance (Huissier, expert, avocats)
- La relocalisation des équipes et des activités
- L'accès à l'environnement de production
- Les garanties couvertes par les assurances

Prestations

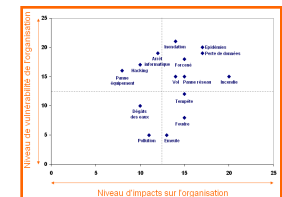
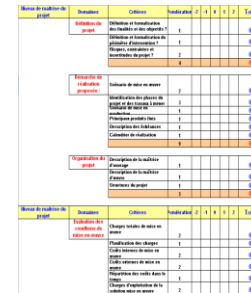
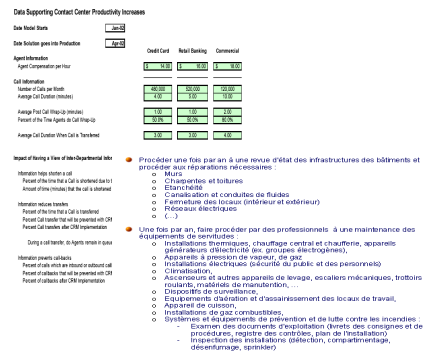


PCA : une démarche méthodologique construite autour de 5 étapes



De nombreux outils pour travailler en collaboration avec les équipes du client :

- Questionnaires
- Cartographie des risques
- Evaluation des impacts
- Référentiels
- Bonnes pratiques
- (...)

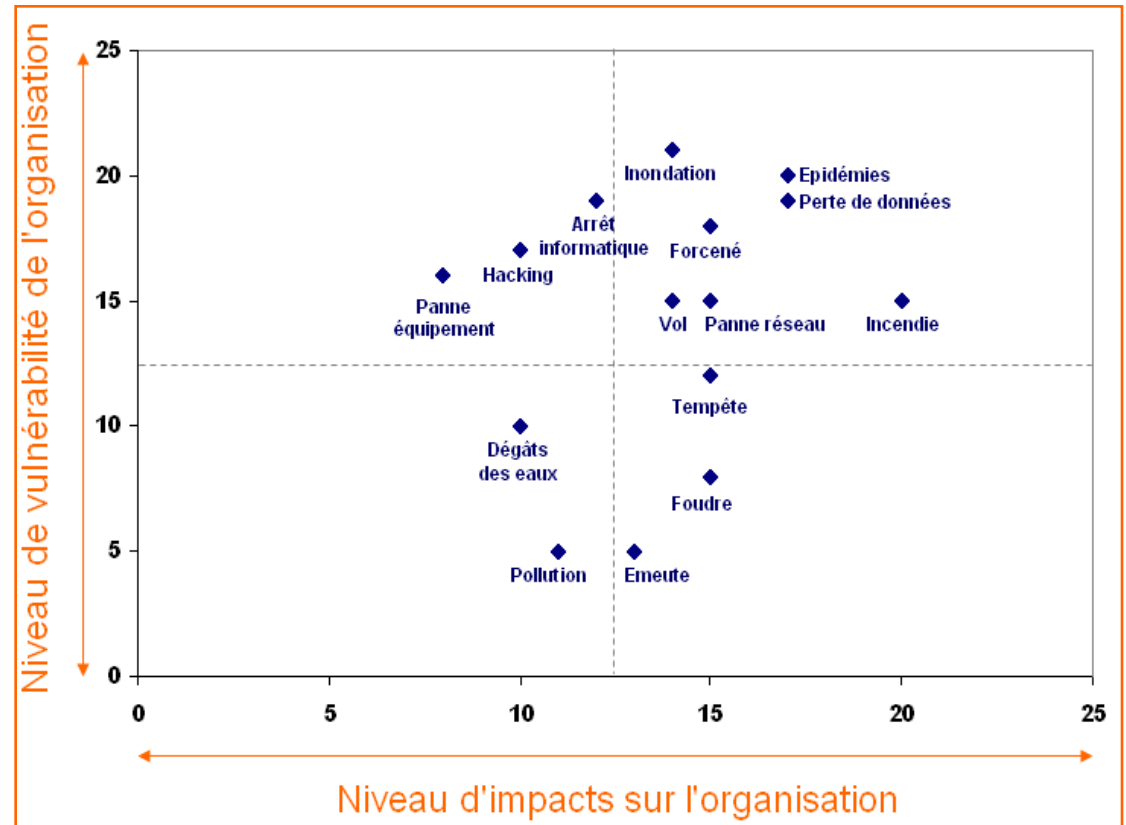
[illegible]

Informations vitales	Out-Main	Stockage (Out-Main)	Personne à contacter (Téléphone)
Comptes • Liste des comptes avec leur mot de passe • Liste des téléphones des personnes à contacter en cas de panne (secours, groupe, autorités, fabricant, etc.) • Liste des fournisseurs de collaboration			
Concernant les bâtiments, les infrastructures et les équipements			
Plan des bâtiments et des locaux • Carte satellite des lieux • Plan de l'installation • Carte du réseau d'urgence • Liste des équipements • Liste des fournisseurs des services • Liste des services disponibles pendant les heures d'urgence • Liste des fournisseurs de secours			
Topologie des réseaux • Liste des routes, câbles, réseaux de télécommunication, et Internet • Liste des machines (des logiciels des équipements) et des composants des systèmes			

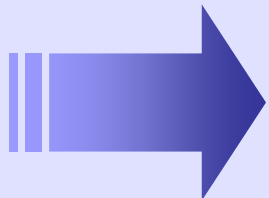
Etape 1 : Cartographie des risques et évaluation des impacts

Points clés

- Identification des **risques** sur plusieurs classes de risques :
 - ➡ Risques accidentels
 - ➡ Risques naturels
 - ➡ Risques industriels et technologiques
 - ➡ Risques économiques et sociaux
 - ➡ Risques de malveillance
 - ➡ (...)
- Evaluation du **niveau de vulnérabilité**
- Estimation des **impacts**
- Questionnaires d'auto évaluation, grilles d'audit
- Entretiens individuels, travail en ateliers, groupes projets



Exemple



Un travail indispensable pour déterminer une stratégie de continuité et situer le dispositif de prévention et de protection existant dans la Caisse

Etape 2 : Identification des processus, des activités et des ressources critiques

Points clés

● Identification / analyse des processus et des activités critiques

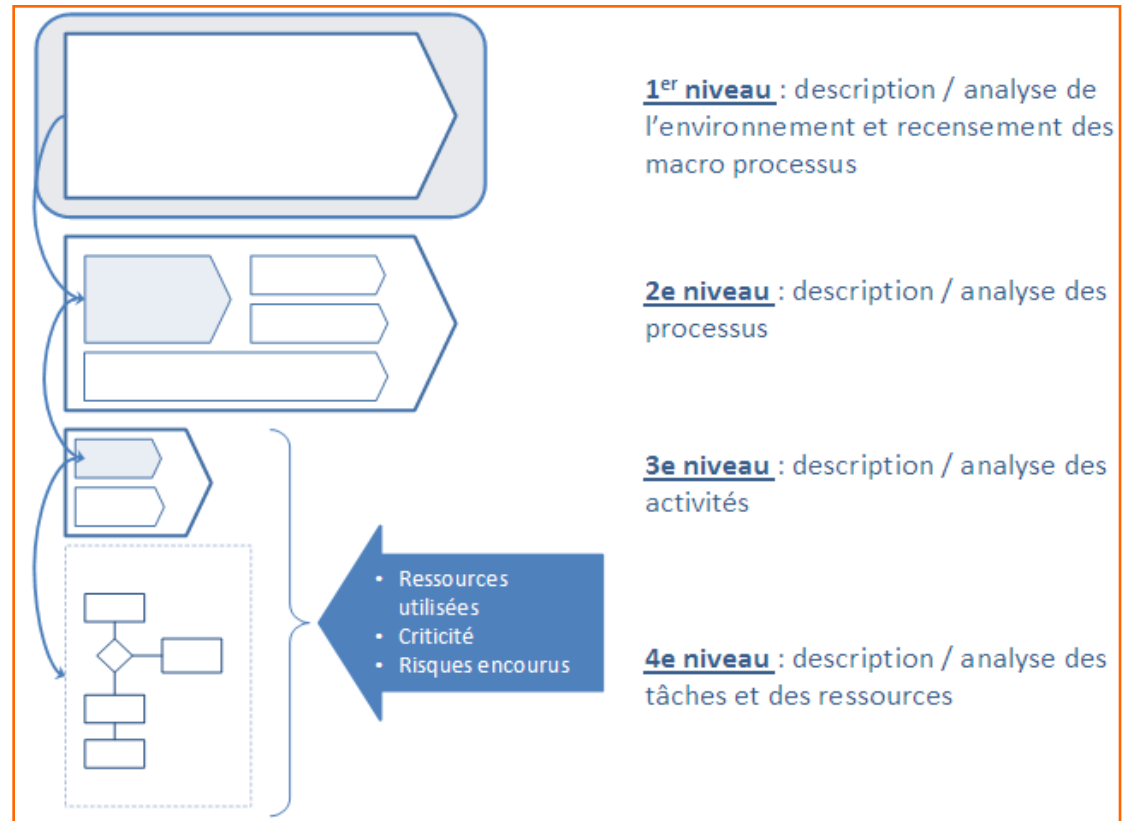
- ➡ Selon une profondeur d'analyse définie
- ➡ Description du QOQOC
- ➡ Positionnement des entrées / sorties

● Identification / analyse des ressources critiques

- ➡ Ressources humaines
- ➡ Infrastructures
- ➡ Ressources énergétiques
- ➡ Ressources informatiques
- ➡ Ressources informationnelles
- ➡ Matériels et équipements

● Bilan d'impact sur les activités

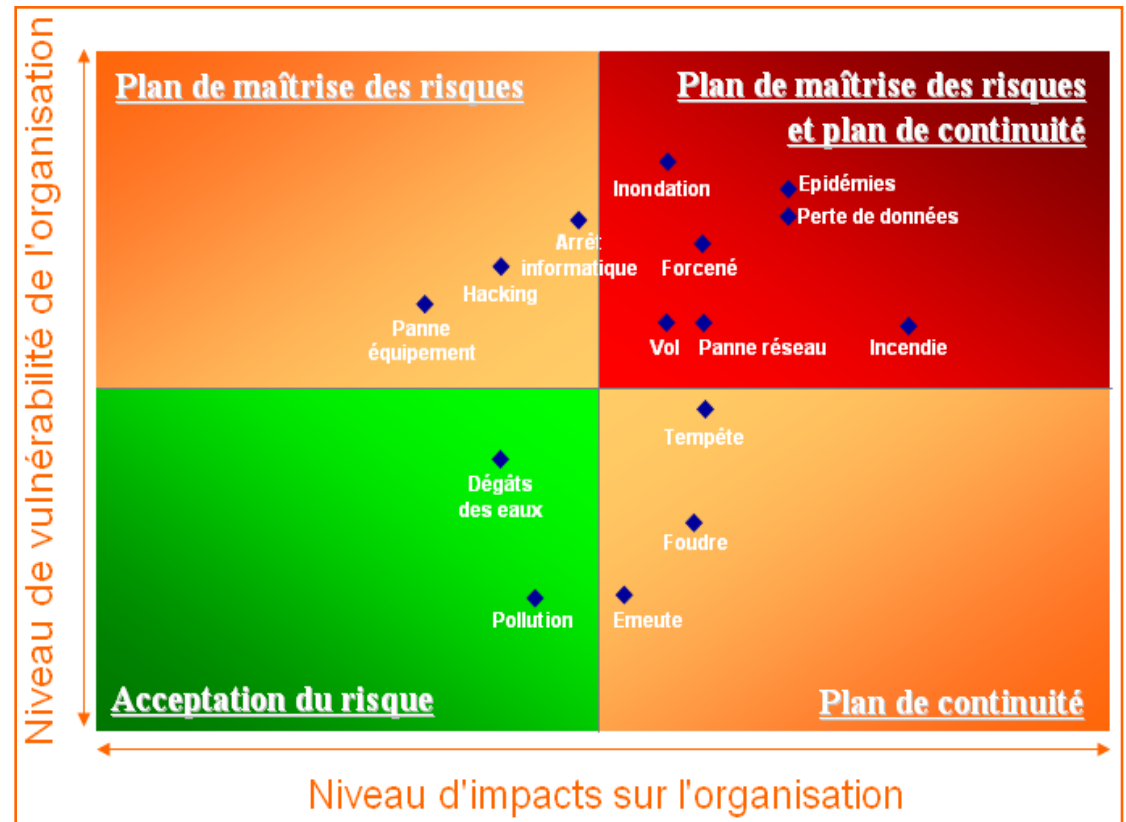
- ➡ Hiérarchisation des activités et des ressources critiques, des impacts et des pertes financières, des perturbations
- ➡ Priorité de restauration des activités critiques



Etape 3 : scénarios et stratégie de continuité

Points clés

- **Acceptation du risque (Niveau 1)**, comprenant :
 - ➡ Respect des normes et règles (maintenance régulière des bâtiments et des équipements, sécurité informatique)
 - ➡ Protection des informations sensibles
 - ➡ Dispositif de gestion de crise
 - ➡ Garantie de couverture par les assurances
 - ➡ Plan de continuité minimum
- **Plan de maîtrise des risques (Niveau 2)**
 - ➡ Niveau 1 +
 - ➡ Durcissement du dispositif de prévention et de protection
- **Plan de continuité (Niveau 3)**
 - ➡ Niveau 1 +
 - ➡ Investissements dans les infrastructures et les équipements garantissant la continuité des activités (site de secours, back up informatique, ...)
- **Plan de maîtrise des risques et plan de continuité (Niveau 4)**
 - ➡ Combinaison des niveaux 2 & 3



Exemple

Etape 4 : plan de continuité (1/2)

Points clés de la reprise et de la restauration des activités

- Recensement des processus, des activités et des données critiques
- Description de l'organisation à déployer lors d'un sinistre (responsables, localisation des sites de secours, plan d'actions)
- Aménagement des sites de secours
- Description du processus de restauration et de reprise de l'environnement de production et de l'informatique
- Description des prestations attendues des fournisseurs (avec engagement de services)
- Recensement des informations sensibles et vitales à sauvegarder et stocker dans des lieux sécurisés :
 - ➡ Concernant les personnes et les prestataires
 - ➡ Concernant les bâtiments, les infrastructures et les équipements

Processus critiques	Activités critiques	Données critiques
Les processus de production		
Les paiements		
• Traitement des flux internes	•	•
• Traitement des flux externes	•	•
• Traitement des IJ	•	•
• Traitement des AT et des invalidités	•	•
• Traitement des rentes	•	•
• Autres (à préciser)	•	•
La gestion de la relation client		
• Accueil téléphonique	•	•
• Accueil physique	•	•
• La prévention et le conseil	•	•
• Le traitement des réclamations	•	•
• Autres (à préciser)	•	•
La gestion des dossiers clients		
Les processus de pilotage		
•	•	•
Les processus support		
• Budget / Comptabilité / Finance	•	•
• Ressources Humaines	•	•
• Informatique	•	•
• Logistique	•	•
• Documentation	•	•
• ...	•	•

Processus	Activités	Responsable du plan de continuité	Localisation du site de secours	Modalités de reprise
Les processus de production				
• Traitement des flux internes				
• Traitement des flux externes				
• Traitement des IJ				
• Traitement des AT et des invalidités				

Informations vitales	Date Mise à jour	Stockage (Oui / Non)	Personne à contacter (+ Téléphone)
Concernant les personnes et les prestataires			
• Liste des salariés avec leurs coordonnées personnelles			
• Liste téléphonique des personnes à contacter en cas de sinistre (secours, Groupe, autorités, partenaires)			
• Schéma de délégation des collaborateurs			
•			
•			
Concernant les bâtiments, les infrastructures et les équipements			
• Plan des bâtiments et des locaux			
• Copies certifiées des titres de propriété			
• Copie des contrats d'assurance			
• Contrats des fournisseurs clés et les annexes éventuelles précisant les niveaux d'engagement de service			
• Topographie des réseaux (canalisation des fluides, électricité, réseaux de télécommunication, et informatique)			
• Schémas d'architecture technique des équipements informatiques			
• Schémas de configuration et de paramétrage des systèmes applicatifs			
• Procédures de restauration et de			

Etape 4 : plan de continuité (2/2)

Points clés de la gestion de crise

- Organisation des fonctions de gestion de la crise
- Rôles et les responsabilités des membres de la cellule de crise
- Localisation et aménagement
- Procédure d'alerte et check list des actions à mener dès la survenance du sinistre
- Procédure de sécurisation des locaux sinistrés
- Plan / procédure de communication de crise
- Constitution du dossier d'assurance
- (...)



Altaïr Conseil : Transformation – Gouvernance – Risque et Sécurité Economique

Altaïr Conseil apporte aux dirigeants d'entreprise une expertise fortement personnalisée pour les aider à **transformer** leur organisation et à **sécuriser** leur entreprise.

Avec une expertise reconnue du fonctionnement des organismes et des entreprises de services, Bruno GOUREVITCH et Didier BONFILS délivrent des prestations d'assistance et de conseil selon deux axes :

- garantir la cohérence stratégique et la réussite des **opérations** et des **projets de transformation** (Développement, organisation, système, management),
- Bâtir des dispositifs de **gouvernance** conformes aux objectifs stratégiques à atteindre,
- renforcer les dispositifs de **maîtrise des risques** et de **sécurité économique** au travers de l'identification des menaces et du déploiement de stratégies et de plans de défense des actifs de l'entreprise (risques et traitement de l'information stratégique)



Notre équipe



Bruno GOUREVITCH

Associé fondateur du cabinet Altaïr Conseil

- Institut d'Études Politiques de Paris
- Maîtrise de Droit
- 17^e session de formation de l'Institut National des Hautes Etudes de Sécurité (INHES)
- Officier de réserve

20 ans d'expertise et de conseil en management stratégique des organisations dans des cabinets anglo-saxons et français

Expert judiciaire en Diagnostic d'entreprises près la Cour d'appel de Paris

Expert en Organisation et Systèmes d'information près les Cours administratives d'appel de Paris et de Versailles

Domaines d'expertise :

- Déploiement de stratégies de transformations
- Gouvernance des organisations et des ressources humaines
- Gestion des risques et sécurité économique



Didier BONFILS

Associé fondateur du cabinet Altaïr Conseil

- Institut National des Sciences Économiques et Commerciales de Paris (INSEEC Paris)
- Mastère Stratégie et Management des Systèmes d'information de l'ESCP-EAP
- Ancien auditeur de la 20^e sessions

d'Intelligence Economique de l'Institut des Hautes Etudes de Défense Nationale (IHEDN)

15 ans d'expertise et de conseil en management dans les restructurations et les transformations de grandes entreprises

Maître de conférence en stratégie de systèmes d'information et en management de projets à l'ESCP-EAP

Domaines d'expertise :

- Déploiement de stratégies de transformation
- Gouvernance des organisations
- Stratégie d'évolution des systèmes d'information
- Gestion des risques projet et plans de continuité des activités